



Der Einheitliche Ansprechpartner Schleswig-Holstein

ea.sh



Die Ziele der Europäischen Dienstleistungsrichtlinie (EG-DLRL)

- EU als wettbewerbsfähigster und dynamischster Wirtschaftsraum.
- Wirtschaftswachstum durch schnelle und einfache Unternehmensgründung
- Verwaltungsvereinfachung und –beschleunigung

Einfache Aufnahme von Dienstleistungstätigkeiten
für ausländische Dienstleister aus der EU

wie z.B. für

- Steuerberater, Ingenieure, Buchhalter, Reinigungsdienste, Cateringunternehmen, Reisebüros
- Einzel- und Großhandel von Gütern und Dienstleistungen, Handwerksbetriebe, Rechtsanwälte etc.

In Deutschland auch für inländische Dienstleister



Rechtliche Konsequenzen

Dienstleister haben ein Recht auf Information

- umfassend
- elektronisch
- in verständlicher Sprache



Dienstleister haben ein Recht auf elektronische Verfahrensabwicklung

- Über eine einheitliche Stelle → Ihren einheitlichen **a**nsprechpartner
- Über die zuständige Stelle → genehmigende Behörde, Kammer etc.
- innerhalb einer Frist → Genehmigungsfiktion
- aus der Ferne → ohne Vorlage von Originalen



Die Organisation des **ea-sh** in Schleswig-Holstein

Der **ea-sh**

- ist eine Anstalt öffentlichen Rechts in Trägerschaft der vier kommunalen Spitzenverbände, der Industrie- und Handelskammer IHK, der Handwerkskammer HWK und des Landes Schleswig-Holstein.
- hat seinen Sitz in Kiel (Gebäude des Finanzministeriums Schleswig-Holstein).
- beschäftigt zurzeit 5 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Der **ea-sh** ist zuständig

- für bislang 175 von ca. 1.000 Verwaltungsdienstleistungen in Schleswig-Holstein;
→ ein weiterer Ausbau ist durch Rechtsverordnung möglich.

Der **ea-sh** bietet

- seine Serviceleistungen derzeit kostenfrei an.

Das Team des **ea-sh**

- ist vor Ort, telefonisch, per Post oder elektronisch erreichbar.



Informationsmöglichkeit: Internet

- Internetangebot des EA-SH: www.ea-sh.de

einheitlicher ansprechpartner ea.sh

Sie sind hier: > Startseite

Suche
Suchbegriff eingeben

Dienstleistungen
→ Überblick
→ Verwaltungsteilungen finden
→ Zur Antragstellung
→ Weitere Informationen
→ FAQ

Service
→ EA-SH
→ Stellenangebote
→ Rechtsgrundlagen unserer Arbeit

Willkommen auf dem Internet-Portal des Einheitlichen Ansprechpartners des Landes Schleswig-Holstein.
Sie haben ein unternehmerisches Anliegen und möchten beispielsweise einen Betrieb gründen oder Ihren Tätigkeitsbereich erweitern? Aber Sie haben keine Zeit für lange Behördengänge?
Dann haben wir, der Einheitliche Ansprechpartner Schleswig-Holstein (kurz: EA-SH), die Lösung für Sie! Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.
So erhalten Sie alles aus einer Hand - ohne dass Sie auch nur eine Behörde aufsuchen mussten!

Verwaltungsleistungen finden
Sie sind auf der Suche nach den notwendigen Verwaltungsleistungen, den erforderlichen Formularen oder einer Übersicht zu den einzureichenden Formularen und Dokumenten für Ihr Anliegen?

Zur Antragstellung
Ihnen liegen alle erforderlichen Formulare und Dokumente, zum Beispiel Ausweiskopie, Meisterbrief, Fachkundenachweis oder ähnliches, vor, und möchten nun Ihre Verwaltungsleistungen beantragen?

Weitere Informationen
Sie benötigen weitere Informationen, beispielsweise zu den regionalen Wirtschaftsförderern oder zur EÜ-Dienstleistungsrichtlinie?

Kontakt
Einheitlicher Ansprechpartner
Schleswig-Holstein
Düsterbrookweg 64
24105 Kiel
Telefon: +49 (0)431 988-9950
Telefax: +49 (0)431 988-616 1111
Sprechzeiten:
Mo-Fr: 09.00 - 12.00 Uhr
Mo-Do: 14.00 - 16.00 Uhr

Zuständige Behörden
→ Interner Bereich

Zum Herunterladen
↳ EA-SH Flyer (zum Füllen)
↳ Präsentation: EÜ-DLRL Umsetzung in SH
↳ Präsentation: EA-SH

OFFIZIELLE DEUTSCHE INTERNETSEITE
Einheitlicher Ansprechpartner

EUGO Part of the EUGO network

SEITENÜBERSICHT SEITE EMPFEHLEN SEITE DRUCKEN

Interner Bereich für Behördenmitarbeiter
der zuständigen Stellen:
Download von Informationen



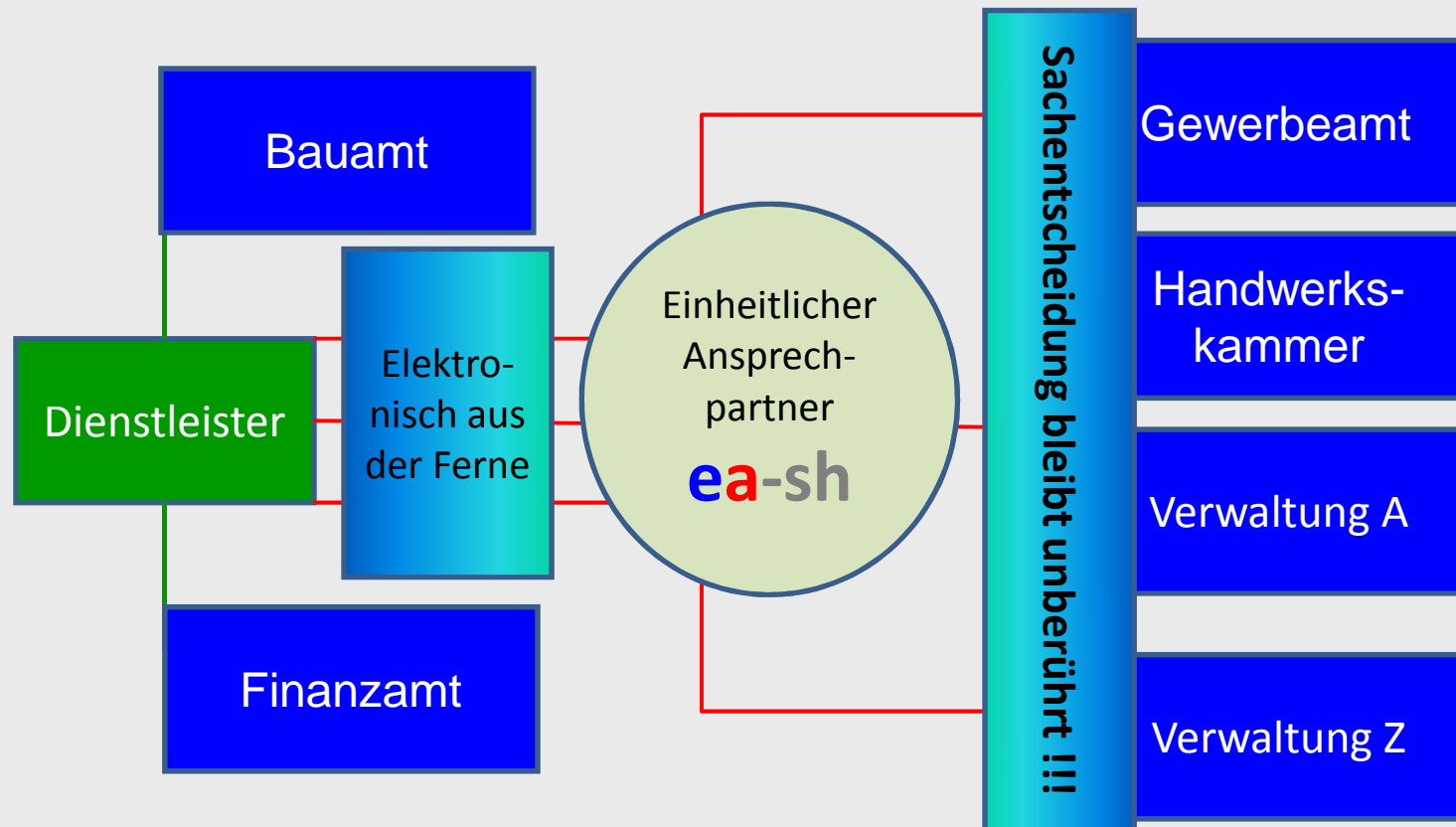
Informationsmöglichkeit: Zuständigkeitsfinder Schleswig-Holstein (ZuFiSH)

- **Zuständigkeitsfinder** www.zufish.schleswig-holstein.de
 - ca. 1.000 Verwaltungsleistungen im ZuFiSH
 - unter Verwendung des EA-Layouts für die EA-abwickelbare Leistungen (momentan 173 Leistungen über den EA-SH abwickelbar, Stand März 2011)
 - mit ca. 30 Formularen für EA-abwickelbare Verwaltungsleistungen

The screenshot shows the 'ZuFiSH' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ZUM LANDESPORTAL', 'STARTSEITE', 'IMPRESSUM', and 'KONTAKT'. Below this is a search bar with the text 'ZuFiSH' and a magnifying glass icon. The main content area is titled 'Zuständigkeitsfinder Schleswig-Holstein' and features a search form with two input fields: 'Suchbegriff' and 'Ort/Orsteil'. There are 'Suchen' and 'Löschen' buttons. To the right of the search form is a grid of 'Leistungen A-Z' with columns for letters D-G, H-J, K-L, M-N, O-P, Q-R, S-T, U-V, W-X, and Y-Z. Below the search form, there is a section titled 'Bequem, Einfach und Schnell: Unser Zuständigkeitsfinder erspart Zeit und Wege' followed by explanatory text and instructions for using the search function. On the left side, there is a 'Leistungen nach Kategorien' sidebar with a list of categories such as 'Arbeiten und Beruf', 'Ausweis und Pass', 'Bauen', etc. At the bottom of the page, there are links for 'SPRACHE WÄHLEN' and 'SEITE DRÜCKER'.

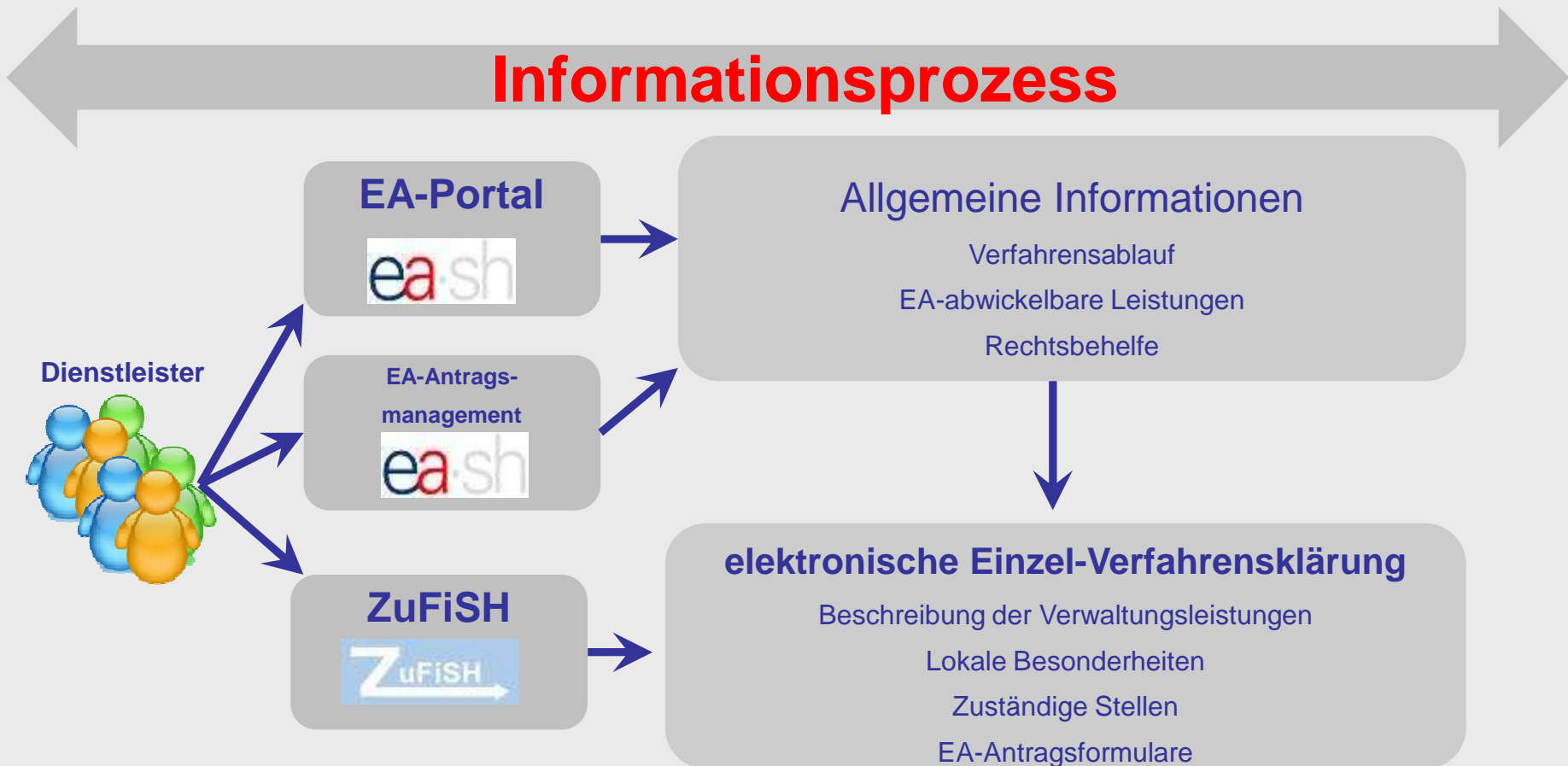


Die Funktionsweise des ea-sh in Schleswig-Holstein



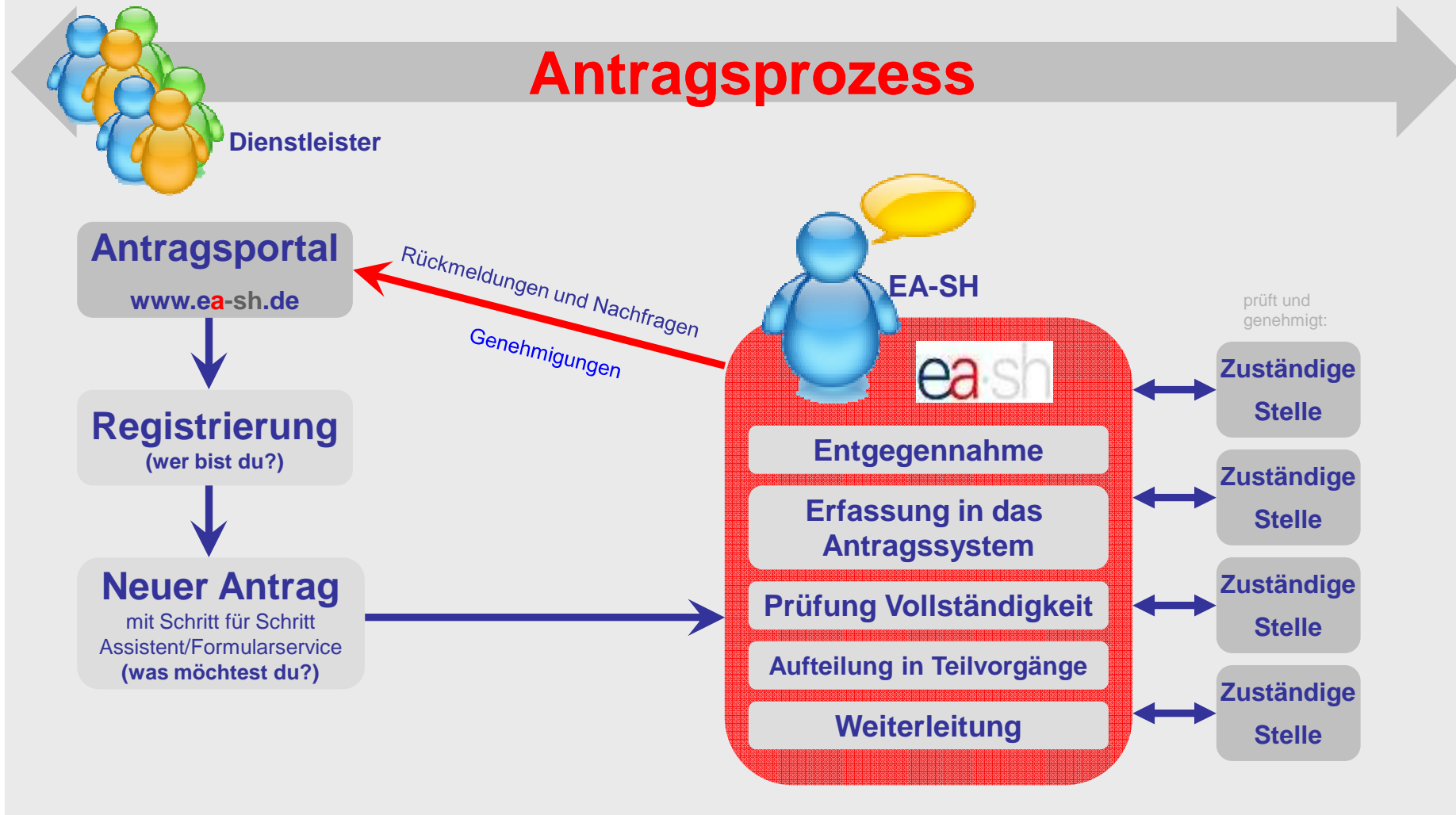


Der Informationsprozess über den ea-sh in Schleswig-Holstein





Der Antragsprozess über den ea-sh in Schleswig-Holstein





Vorteile für den Dienstleister

- Elektronische Klärung und Abwicklung (24/7/365)
→ „**One Stop Government**“
- Verteilte Zuständigkeiten sind nicht relevant, der Kunde wird nicht von Behörde zu Behörde geschickt.
→ **Ein Ansprechpartner: der ea-sh**
- Das Team des **ea-sh** Antragsmanagements hat die Möglichkeit, schnell und unbürokratisch, „von Behörde zu Behörde“ auch außerhalb der normalen Sprechzeiten mit den anderen Verwaltungen in Kontakt zu treten.
- Das bedeutet: Zeitgewinn bei fristgebundenen Verfahren
- Das sichert: die Genehmigungsfiktion

Das heißt:

- Qualitätsgesicherte Verwaltungsleistungen durch den **ea-sh**.



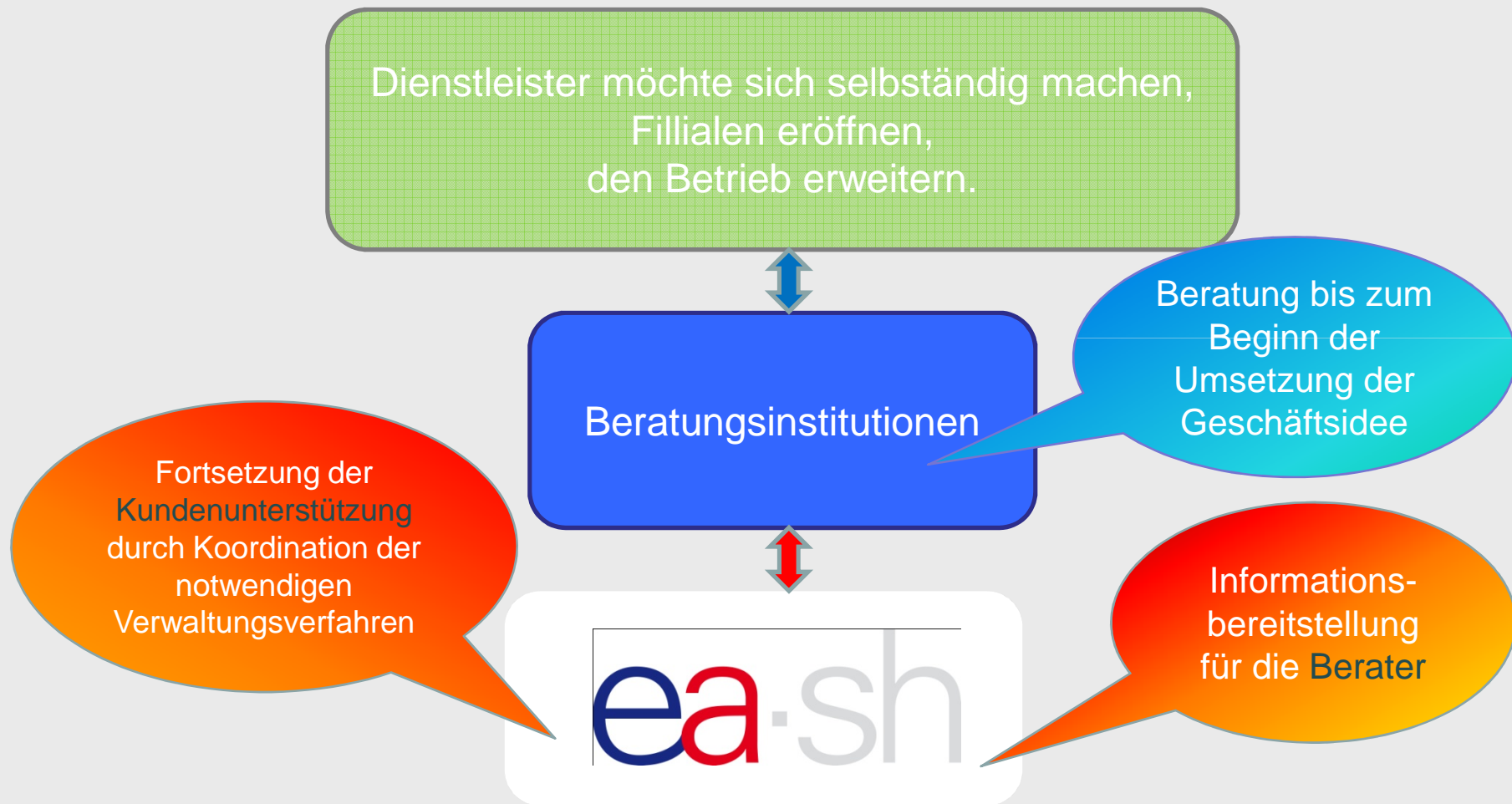
Vorteile für den Dienstleister

Wann sollte man die Serviceleistungen des ea-sh in Anspruch nehmen?

- Bei häufigen Verwaltungsverfahren an verschiedenen Orten
- Bei kleineren Firmen wie z.B. Handwerksbetrieben, ohne eigene Spezialisten für Verwaltungskontakte
- Bei ungewöhnlichen oder neuen Anliegen an die Verwaltung
- Bei umfangreichen Anliegen an die Verwaltung
- Bei seltenen Verwaltungsverfahren



Vorteile Dienstleister und Berater





Haben Sie noch Fragen?

ea.sh einheitlicher **ansprechpartner**
schleswig-holstein

Düsternbrooker Weg 64
24105 Kiel

 +49 (0)431 988-8650

 info@ea-sh.de

